

..... dnia

.....
/pieczęć przedsiębiorcy/**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR****1. Oświadczenie składającego reklamację:**

Stwierdzam, że towar /opis towaru lub nr katalogowy/..... zakupiony od BIKESPACE w dniu na podstawie faktury/paragonu nr został zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/

.....

.....

Data stwierdzenia wady.....

2. Informacje dotyczące dalszej odsprzedaży Konsumentowi:

Data sprzedaży

Nr dokumentu sprzedaży /proszę dołączyć ksero/

3. Dane pojazdu /tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:

Marka, model, pojemność.....

Rok produkcji

Nr rej. pojazdu

4. Sposób rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę (odstąpienie od umowy, naprawa, obniżenie ceny, wymiana na towar wolny od wad)

.....

5. Oczekiwanie w sprawie złożonej reklamacji /wymiana towaru, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy/:

.....

.....

/Data i podpis składającego reklamację/

.....

/podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy BIKESPACE w sprawie złożonej reklamacji / wypełnia BIKESPACE /:

.....

.....

/Data /

.....

/podpis rozpatrującego reklamację/

Ogólne warunki dotyczące reklamacji

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz z dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie Bikespace
2. Do formularza należy dołączyć kopię oryginalnego dowodu zakupu towaru przez konsumenta (klienta końcowego) oraz podać nr faktury zakupowej od firmy Bikespace. W przypadku gdy towar zakupiony został „na paragon” od firmy Bikespace do formularza należy dołączyć ten oryginalny paragon potwierdzający zakup.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały nienależycie dopasowane do kształtu ciała nabywcy, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone.
5. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.
6. W przypadku reklamacji opony wymagane jest podanie przebiegu.